

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE NEBO ZASÍLATELE VPPDZ-P-01/2020

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 452 72 956, DIČ CZ 699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele VPPDZ-P-01/2020 (dále jen „VPPDZ-P“) upravují podmínky pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele a jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPDZ-P, sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylnější od zákoníku nebo těchto VPPDZ-P mají přednost.
- 4 Pojištění odpovědnosti silničního dopravce nebo zasílatele (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo-soudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
- 2 Pojištění se sjednává na dobu určitou.
- 3 V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročními pojistnými obdobími, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- 4 Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPPDZ-P nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 5 Pojištění dále zaniká:
 - a dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
 - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 6 V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrzeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem smrti.
- 7 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 3 Obecné výluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí:
 - a vzniklých v přičinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a v důsledku předání věci neoprávněnému příjemci;
 - b vzniklou v důsledku skrytých vad a vnitřních poruch přepravované věci;
 - c vzniklou během skladování v průběhu dopravy, jestliže toto skladování trvalo déle než 15 kalendářních dnů;
 - d způsobenou hmyzem nebo hlodavci;
 - e vzniklou na zbraních a střelivu, penězích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, věcech zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnostech, uměleckých dílech, nezasazených perlách, drahokamech, vkladních a šekových knížkách, platebních kartách, cenných papírech a cenících, datech zaznamenaných na paměťových médiích;

- f vzniklou na hmotných movitých a nemovitých věcech, které pojištěný užívá;
 - g vzniklou vozidlem, od jehož technické kontroly uplynula v době vzniku škodní události právním předpisem stanovená lhůta;
 - h způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě. Pojištěnému lze přičíst úmyslné jednání či úmyslné opomenutí smluvního dopravce, dalšího dopravce, zasílatele a dalšího zasílatele (meziasílatele), jejich zástupce, zaměstnance a pomocníka, jakož i ostatních osob, které pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná použili při provádění přepravy či u nichž pojištěný nebo osoba pro pojištěného činná objednali provedení či obstarání přepravy, jakož i jakákoliv další osoba, která přepravu fyzicky provedla či se na provedení přepravy podílela;
 - i vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - j v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;
 - k v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen uhradit jemu uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - l v případě náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady;
 - m vzniklou v důsledku zneužití navigačního či řídicího systému, softwarové škody, počítačového viru, elektronické poruchy nebo jednání či opomenutí, které vede či může vést k poškození, narušení nebo získání neoprávněného přístupu k počítačovému systému nebo elektronické komunikační síti.
- 3 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a mezi pojištěnými jedním pojištěným;
 - b vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.
 - 4 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím. Seznam států, na které se z důvodu existence mezinárodních sankcí pojištění nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění naleznete na webových stránkách pojišťovny <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
 - 5 Ve VPPDZ-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednaný další výluky z pojištění.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je běžným pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 3 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období:
 - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojištnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodní průběh.
- 4 O změně výše pojistného pro nastávající pojistné období musí být pojistník informován písemně nejpozději dva měsíce před uplynutím právě probíhajícího pojistného období. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 5 Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistné období v případě zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně v těchto VPPDZ-P, pokud v příslušném pojistném období, ve kterém pojištění zaniklo, nastala pojistná událost. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- 6 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.

- 7 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.
- 8 Pojistník je povinen hradit pojistné na bankovní účet a pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou.
- 9 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 10 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného nebo splátky pojistného, má pojišťovna, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.

Článek 5 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

Článek 6 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 7 Plnění pojišťovny

- 1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu a za podmínek stanovených těmito VPPDZ-P a pojistnou smlouvou.
- 2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že ke škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě a na území vymezeném v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 3 Plnění poskytne pojišťovna v penězích.
- 4 Pro určení hodnoty zvláštních práv čerpání SDR, článek 23 bod 3 Úmluvy CMR (dále jen „SDR“), se použije hodnota SDR, vyhlášená Českou národní bankou, platná ke dni převzetí věci k přepravě.
- 5 Měnový přepočet u náhrady škody nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu.
- 6 Znehodnocení věci opravou se stanoví z ceny věci v místě a době jejího převzetí pojištěným.
- 7 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v právním řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 11 bodu 1 písm. I těchto VPPDZ-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
 - b řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 11 bodu 1 písm. q, r, s a t těchto VPPDZ-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 11 bodu 1 písm. g a q těchto VPPDZ-P.
- 8 Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
- 9 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu 7 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- 10 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - a pojišťovně v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojišťovnou poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody způsobené pojištěným;

to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

- 11 Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobil škodu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění, sublimity pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
- 3 V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednány sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 4 Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit, resp. sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 5 Celkové pojistné plnění z jedné pojistné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.

Článek 9 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné pojistné události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění z pojistné události nejvyšší sjednanou spoluúčastí.

Článek 10 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 3 V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 11 Obecné povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - e má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději 3 měsíce před koncem pojistného období aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného;

f nesmí porušovat povinnosti, které na sebe vzal přepravní nebo zasilatelskou smlouvou;

po škodní události:

g má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;

h má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;

i má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;

j má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčísřit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše a umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je třeba;

k má povinnost zdržet se oprav poškozené věci nebo odstraňování zbytků zničené věci, dokud nebude stav poškozené nebo zničené věci řádně zdokumentován. Pro prokázání výše škody musí pořídit a předložit dokumentaci (foto, videozáznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);

l má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

m má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;

n má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;

o má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;

p nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;

q má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost projednala;

r nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;

s nesmí v řízení o náhradě škody ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír, ani zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;

t nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodoužení nebo stavění promlčecí lhůty práva na náhradu škody.

2 Ve VPPDZ-P mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další povinnosti z pojištění.

3 Porušil-li pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:

a pojistné plnění přiměřeně snížit;

b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.

4 Porušil-li pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1 písm. g, j, r, s nebo t tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

5 Pojišťovna má povinnost:

a po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;

b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění;

c na žádost pojistníka, pojištěného vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 12 Formy právních jednání a oznámení

1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2 Písemnou formu nevyžaduje:

a oznámení škodní události;

b oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy a telefonu;

c komunikace ohledně havarijního komisaře;

d komunikace se smluvním partnerem pojišťovny ohledně poskytnutí asistenčních služeb;

e oznámení místa prohlídky poškozené věci;

f sdělení kontaktní osoby poškozeného.

3 Pojištník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojištníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

4 Pojištník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.

6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.

7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.

8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů).

Článek 13 Doručování písemností

1 Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

2 Písemnosti mohou být doručovány zejména:

a osobním předáním;

b s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;

c prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;

d prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.

3 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

4 Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka) odesílatel.

5 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.

6 Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy), nepřevzme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

7 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:

a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;

b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - a pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
 - b zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinnostmi poskytnout pojistné plnění;
 - d uděluje pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 15 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Ceninami** se rozumí platební prostředky, které při platebním styku zastupují hotové peníze, např. poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, karty CCS, stravovací, dárkové a jiné poukázky, jízdenky, letenky, dálniční známky a další prostředky obdobného charakteru, které mohou být zpeněženy.
- 2 **Jinou škodou než na přepravovaných věcech** se rozumí zejména finanční škoda vzniklá v důsledku překročení dodací lhůty, dále smluvní pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 3 **Kabotáží** se rozumí vnitrostátní přeprava pro cizí potřebu dočasně provozovaná v jiném státě, než ve kterém je pojištěný usazen.
- 4 **Meziasilatelem** se rozumí další zasilatel, první v řadě, kterého pojištěný použil k obstarání přepravy a který s pojištěným přímo uzavřel zasilatelskou smlouvu.
- 5 **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojištěným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 6 **Neoprávněným příjemcem** se rozumí příjemce, který není uveden v přepravních dokladech nebo se za oprávněného příjemce vydává.
- 7 **Nepečlivým výběrem** zakládajícím mimo jiné právo na plnění z důvodu ručení dle § 2914 zákoníku se rozumí porušení odborné, resp. potřebné péče pojištěného při výběru smluvního dopravce či dalšího zasilatele (meziasilatele).
- 8 **Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 9 **Odcizením věci krádeží** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
 - a do prostoru, v němž se věc nachází, se dostal jinak než dveřmi nebo tak, že ho otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - b prostor, v němž se věc nachází, otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Za odcizení věci krádeží se nepovažuje přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného vozidla došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí).
- 10 **Odcizením věci loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se dané věci.
- 11 **Paměťovým médiem** se rozumí věc určená pro záznam a uchování dat, zvuku a obrazu, např. disk, kazeta, paměťová karta.
- 12 **Pisemným přepravním dokladem** se rozumí přepravní, dodací či nákladní list vč. elektronického nákladního listu CMR.
- 13 **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- 14 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou nebo úkony činěné pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

- 15 **Skladováním v průběhu dopravy** se rozumí skladování převážených věcí, které je nutné a obvyklé z důvodu přeložení převážené věci, vyřízení formalit týkajících se dopravy věci apod.
- 16 **Smluvním dopravcem** se rozumí dopravce s platným oprávněním k provozování dopravy, první v řadě, se kterým pojištěný přímo uzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku vyplývajícího z přepravní smlouvy či zasilatelské smlouvy.
- 17 **Starozitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.
- 18 **Škoda je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídícímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodrželi právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník, úmyslně nedodrželi instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídícího pracovníka.
- 19 **Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 20 **Škodním průběhem** se rozumí podíl objemu škod na pojistném.
- 21 **Uměleckými díly** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně zadané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu.
- 22 **Úmlouvou CMR** se rozumí Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě podepsaná v Ženevě dne 19. května 1956 a Protokol k Úmluvě CMR, podepsaný v Ženevě dne 5. července 1978.
- 23 **Územím** uvedeným v pojistné smlouvě pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce a pojištění odpovědnosti zasilatele v pozici silničního dopravce se rozumí:
 - a **Česká republika:** vnitrostátní silniční doprava, při níž místo výchozí a místo cílové leží na geografickém území České republiky;
 - b **Evropa:** mezinárodní silniční doprava, při níž se místo výchozí a místo cílové nachází na území dvou různých států, ležících na geografickém území Evropy, přičemž (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) ze států bývalého Sovětského svazu pouze na území Litvy, Lotyšska a Estonska.
- 24 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užitné vlastnosti.
- 25 **Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.
- 26 **Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; silničním vozidlem je vozidlo druhu moped, motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil, speciální automobil, tahač, přípojný vozidlo; zvláštním vozidlem je vozidlo druhu traktor a jeho přípojná vozidla (včetně jednonápravového traktoru s přívěsem), pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a vozidla kategorie R; zvláštním vozidlem kategorie R jsou ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií, zejména sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií; za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- 27 Za osobu, která je ve **významném vztahu** k pojištěnému, se považuje:
 - a manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
 - c subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená pod písm. a nebo b tohoto bodu většinou majetkovou účast, v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
 - d subjekt, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
- 28 **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 29 **Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání uzamčení vozidla či jiné překážky s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek 16 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění odpovědnosti silničního dopravce (dále jen „pojištění silničního dopravce“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na věci vyplývající z přepravních smluv v důsledku provozování silniční nákladní dopravy.
- 2 Rozsah povinnosti pojištěného nahradit škodu je dán v případě:
 - a vnitrostátní silniční dopravy právními předpisy České republiky. V případě povinnosti pojištěného nahradit škodu dle Úmluvy CMR poskytne pojišťovna pojistné plnění v mezích ustanovení článku 23 bodu 3 Úmluvy CMR;
 - b mezinárodní silniční dopravy a v případě kabotáže ustanovení Úmluvy CMR. Pojišťovna v těchto případech poskytne pojistné plnění v mezích ustanovení článku 23 bodu 3 Úmluvy CMR.
- 3 Pojištění silničního dopravce se rovněž vztahuje na povinnost pojištěného nahradit dovozní a clo ve smyslu článku 23 bodu 4 Úmluvy CMR.
- 4 Pojištění silničního dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad potvrzený dopravcem a odesílatelem, a pouze pokud byla k přepravované věci vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu věci v místě a době jejího převzetí k dopravě.
- 5 Pojištění silničního dopravce se vztahuje na povinnost nahradit škody nastalé při dopravě prováděné silničním vozidlem identifikovaným v pojistné smlouvě. U jízdních soupřev se v pojistné smlouvě uvádí pouze tažné vozidlo.
- 6 V případě prokazatelné náhlé nepojízdnosti vozidla uvedeného v pojistné smlouvě se pojištění silničního dopravce vztahuje i na povinnost nahradit škodu nastalou při dopravě prováděné náhradním vozidlem, které pojištěný použije místo vozidla nepojízdného.
- 7 Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou na přepravované věci nakládkou a/nebo vykládkou, kterou provedl pojištěný v souladu s přepravní smlouvou.

Článek 17 Výluky z pojištění silničního dopravce

- 1 Pojištění silničního dopravce se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných věcech;
 - b vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných věcí s výjimkou škod, které je pojištěný povinen nahradit, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný zbaven možnosti přepravované věci opatrovat;
 - c vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce;
 - d vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 nebo článku 26 Úmluvy CMR;
 - e vzniklou vadně provedenou nakládkou nebo vykládkou, kdy nebyl dodržen předepsaný či běžně používaný postup, resp. návod k nakládce, vykládce dané věci;
 - f způsobenou pojištěným chybně nastavenou teplotou v chladicím agregátu nebo použitím nevhodné náplně v chladicím okruhu při přepravách chladicími vozy;
 - g vzniklou na přepravovaných ojetých nebo havarovaných vozidlech;
 - h vzniklou na výbušninách a třaskavinách, spadajících do Třídy 1 Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (dále jen „dohoda ADR“), jejichž množství není vyňato z platnosti dohody ADR nebo jsou přepravovány v takovém množství, které překročí limit uvedený v dohodě ADR (tzn. nejedná se o tzv. podlimitní přepravu);
 - i vzniklou na přepravovaných živých zvířatech;
 - j vzniklou na stěhovaných svršcích;
 - k vzniklou při kabotážních přepravách;
 - l vzniklou při odstavení vozidla mimo trasu přepravy.

Článek 18 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění silničního dopravce

- 1 Pojistník, pojištěný je povinen:
 - a písemně upozornit odesílatele na zjevnou vadu obalu nebo balení při převzetí věci k přepravě a na nesprávnost údajů uvedených v přepravním dokladu;
 - b řádně zajistit přepravovanou věc proti samovolnému pohybu a poškození nebo zničení;
 - c při škodní události sepsat o vzniklé škodě s poškozeným zápis a bezodkladně vyrozumět pojišťovnu o tom, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout;
 - d při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem; seznam havarijních komisařů je k dispozici na webové adrese:

www.lloydsagency.com. Pojišťovna poskytne pojistníkovi, pojištěnému kontakt na havarijního komisaře také prostřednictvím klientského servisu;

- e při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel;
 - f při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala.
- 2 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou loupežným přepadením, odcizením nebo ztrátou přepravovaných věcí, je pojištěný povinen:
 - a zajistit věci proti samovolným ztrátám při jízdě (např. řádně zajištěnou a nepoškozenou plachtou);
 - b u věcí, které se běžně nepřepavují v otevřených vozidlech bez plachet, zajistit, aby při zběžné prohlídce nebylo poznatelné, jaký náklad se přepravuje;
 - c po každém zaparkování vozidla řádně uzamknout;
 - d s naloženým vozidlem parkovat pouze na místech určených nebo obvyklých pro parkování motorových vozidel, vybraných s odbornou péčí. Naložené návěsy a/nebo přívěsy, nezapojené do jízdní soupravy s motorovým vozidlem, odstavovat pouze na hlídáném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných nepřetržitým dozorem;
 - e nebrat do vozidla cizí osoby (stopaře apod.).
 - 3 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti při dopravě prováděné smluvním dopravcem, je pojištěný povinen předložit pojišťovně objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti silničního dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti z přepravních smluv, které je platné po celou dobu trvání přepravy.
 - 4 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou na přepravovaných výbušninách a třaskavinách spadajících do Třídy 1 dohody ADR, jejichž množství není vyňato z platnosti dohody ADR nebo jsou přepravovány v takovém množství, které překročí limit uvedený v dohodě ADR (tzn. nejedná se o tzv. podlimitní přepravu), je pojištěný povinen postupovat v souladu s vnitrostátními a mezinárodními právními předpisy pro přepravu výbušnin a třaskavin.
 - 5 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
 - 6 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. a, v bodu 2, 3 nebo 4 tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

Článek 19 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Odstavením vozidla mimo trasu přepravy** se rozumí:
 - a odstavení nebo opuštění vozidla z důvodů, které nesouvisí s povinnostmi vyplývajícími z přepravní smlouvy nebo z dopravních a bezpečnostních předpisů;
 - b odstavení vozidla v místě bydliště řidiče, nebo na jiném místě zvoleném ze soukromých důvodů.
- 2 **Pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, provozující silniční motorovou dopravu pro cizí potřeby na základě platného oprávnění.
- 3 **Přiměřeným nákladem na opravu** věci jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny věci před jejím poškozením, nejvýše do ceny věci, kterou měla v místě a době jejího převzetí dopravcem k přepravě.
- 4 **Přiměřenými náklady na znovupořízení věci** nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé a zároveň nepřekročí hodnotu, kterou měla věc v místě a době jejího převzetí dopravcem k přepravě.
- 5 **Stěhovaným svrškem** se rozumí zboží k osobnímu užívání, jež stěhující se osoba užívala k vlastní potřebě. Pod pojem stěhovaných svršků se zahrnuje kromě šatstva rovněž nábytek včetně kancelářského zařízení, ledničky, pračky, televizory, rádia, fotoaparáty, videokamery, přenosné počítače apod., jestliže nejsou zbožovou dodávkou v rámci obchodních styků.
- 6 **Věcí** se rozumí hmotná movitá záležitost, převzatá pojištěným za účelem provedení přepravy.

Článek 20 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění odpovědnosti zaslátel (dále jen „pojištění zaslátel“) se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit v důsledku provozování zaslátelství škodu vzniklou jiné osobě při obstarávání přepravy poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou věci nebo finanční škodu.
- 2 Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu v případě, že použil k obstarání přepravy mezizaslátel. Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je povinen uhradit z důvodu ručení za splnění povinnosti mezizaslátel nahradit škodu, pokud jej pojištěný nepečlivě vybral nebo na něj nedostatečně dohlížel. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti mezizaslátel a předmětnou škodu by způsobil sám.
- 3 Jen je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění zaslátel i na povinnost pojištěného v pozici dopravce nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované věci vyplývající z přepravních smluv, k níž došlo při dopravě, kdy pojištěný použil smluvního dopravce (dále jen „pojištění zaslátel v pozici dopravce“). Rozsah povinnosti pojištěného v pozici silničního dopravce nahradit škodu je uveden v článku 16 bodu 2 VPPDZ-P, pro ostatní druhy dopravy (železniční, letecká apod.) vč. rozsahu povinnosti k náhradě škody se aplikují příslušná ustanovení mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky.
- 4 Pojištění zaslátel v pozici dopravce se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu vyplývající z takové přepravní smlouvy, ke které byl vydán písemný přepravní doklad, a pouze pokud byla k přepravované věci vystavena obchodní faktura nebo jiný doklad, prokazující hodnotu věci v místě a době jejího převzetí smluvním dopravcem k dopravě.
- 5 Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění zaslátel se vztahuje na povinnost nahradit škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností zaslátel, vyplývající z FIATA konosamentu pro multimodální přepravu.

Článek 21 Výluky z pojištění zaslátel

- 1 Pojištění zaslátel se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a pokud pojištěný přepravu, kterou má obstarat, provede sám, v pozici dopravce;
 - b pokud pojištěný obstarává přepravu na základě jiné než zaslátelské smlouvy nebo zaslátelského příkazu;
 - c nemá-li zaslátelská smlouva nebo zaslátelský příkaz písemnou formu;
 - d na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku (např. věci převzaté pojištěným od ukládatele ke skladování před zahájením přepravy či po jejím skončení).
- 2 Pojištění zaslátel v pozici dopravce se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
 - a jinou než na přepravovaných věcech;
 - b vzniklou odcizením, loupežným přepadením nebo ztrátou přepravovaných věcí s výjimkou škod, za které pojištěný odpovídá, vzniklých následkem dopravní nehody, byl-li pojištěný nebo smluvní dopravce zbaven možnosti přepravované věci opatrovat;
 - c vzniklou při přepravách prováděných pomocí dalšího dopravce v řadě, se kterým pojištěný přímo neuzavřel přepravní smlouvu ke splnění svého závazku;
 - d v pozici silničního dopravce vzniklou v rozsahu daném ustanoveními článku 24 a článku 26 Úmluvy CMR nebo pro ostatní druhy dopravy (železniční, letecká apod.) v rozsahu obdobných ustanovení příslušných mezinárodních úmluv nebo právních předpisů České republiky, které navyšují odpovědnost dopravce udáním hodnoty věci v nákladním listu nebo které upravují náhradu škody v rozsahu zvláštního zájmu na dodání.

Článek 22 Povinnosti pojistníka, pojištěného z pojištění zaslátel

- 1 Pojištěný je povinen:
 - a při škodní události zajistit sepsání zápisu o vzniklé škodě s poškozeným a bezodkladně vyrozumět pojišťovnu o tom, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout;

- b při škodní události nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč (nevztahuje se na přepravovaná vozidla), neprodleně zajistit vyšetření škodní události havarijním komisařem; seznam havarijních komisařů je k dispozici na webové adrese: www.lloydsagency.com. Pojišťovna poskytne pojistníkovi, pojištěnému a případně smluvnímu dopravci kontakt na havarijního komisaře také prostřednictvím klientského servisu.
- 2 Pojištěný v pozici dopravce je dále povinen:
 - a při škodní události na přepravovaných vozidlech, nastalé nebo zjištěné mimo území České republiky, převyšuje-li předpokládaná výše škody 100 000 Kč, neprodleně zajistit vyšetření škodní události místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel;
 - b při škodní události nastalé v souvislosti s dopravní nehodou, odcizením nebo loupežným přepadením zajistit bez zbytečného odkladu oznámení policii v místě, kde škodní událost nastala;
 - c předložit pojišťovně objednávku přepravy, ve které stanovil smluvnímu dopravci povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dopravce v rozsahu odpovídajícím právním předpisem stanovené odpovědnosti za škody z přepravních smluv, které je platné po celou dobu trvání přepravy;
 - d zajistit uplatnění práva na náhradu škody vůči smluvnímu dopravci.
- 3 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 1 písm. a nebo b nebo bodu 2 písm. a nebo b tohoto článku nebo povinnosti ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
 - a pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která tyto povinnosti porušila.
- 4 Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v bodu 2 písm. c tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

Článek 23 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPDZ-P a v pojistné smlouvě.

- 1 **Finanční škodou** se rozumí škoda, kterou je možno vyjádřit v penězích, vyplývající ze škody na věci nebo škoda, kterou je pojištěný povinen nahradit ve výši:
 - a stálých nákladů a ušlého zisku v důsledku prodlení v doručení věci či v důsledku chybného vyplnění přepravních dokladů;
 - b nákladů na přepravu věci do původního místa určení či do místa odeslání, s tím souvisejících nákladů na nutné uskladnění a nákladů na vyřízení s takovou přepravou souvisejících dodatečných vývozních či dovozních povolení;
 - c pokuty udělené jiné osobě než pojištěnému;
 - d pojistného plnění z majetkového pojištění v rozsahu pojištění proti nejzávažnějším pojistným nebezpečím podle Institute Cargo Clauses (C), pokud pojištěný nesplnil povinnost sjednat majetkové pojištění přepravovaných věcí.

Za finanční škodu se nepovažuje újma při ublížení na zdraví, úrazu nebo usmrcení, expresní příplatek a dále smluvní pokuta a jiné platby uvedené v článku 3 bodu 2 písm. k těchto VPPDZ-P.
- 2 **Pojištěným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, definovaná v pojistné smlouvě, zavazující se na základě platného oprávnění obstarat příkazci vlastním jménem a na jeho účet přepravu věci, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související.
- 3 **Příkazcem** se rozumí osoba, na jejíž účet obstarává pojištěný přepravu.
- 4 **Přiměřeným nákladem na opravu věci** jsou náklady na opravu věci nebo její části, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé, vynaložené max. do výše obvyklé ceny věci před jejím poškozením.
- 5 **Přiměřenými náklady na znovupořízení věci** nebo na výrobu nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
- 6 **Věcí** se rozumí hmotná movitá záležitost, jejíž přepravu nebo úkony s přepravou související pojištěný obstarává.